

Tájékoztató az iskolai szociális segítségről

Az iskolai szociális segítő neve, elérhetősége:

Unger Zsuzsanna

telefonszáma: +3630/1799-123

simon.rita@kormend.hu

Fogadó óra időpontja és helyszíne:

péntekenként: 11⁰⁰-tól, a főépület emeleti korrepetáló teremben

Valamennyi társadalmi nehézség megelőzésében vagy leküzdésében szerepet játszó lényeges szocializációs tér, közeg az iskola.

Itt indulnak el olyan fontos szerepek, mint például a „közösségben az egyén”.

Az iskolai környezet igen fontos, hiszen számos olyan viselkedésforma, gyermeki megnyilvánulás jelenik meg, amelyet más színtereken (család, egyéb intézmény) nem észlelünk, amelyek árulkodhatnak a gyermek szociális helyzetéről.

Az iskolai szociális munkás szakember az iskolai, óvodai közegben támogató, megelőző tevékenységet végez.

Segíti a tanulókat, a diákok családjait, pedagógusokat a felmerülő problémák azonnali kezelésében.

Egyéni és csoportos esetkezelés keretében meghallgatja, és segítséget nyújt a tanulók számára.

Veszélyeztetettséget felismerő, kezelő, és megszüntető specifikus feladatellátást végez.

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- Iskolához köthető problémák, például szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.



- Gyermeknevelési kérdésekben

- Családon belüli problémák, például bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.



Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés, tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésében.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein, iskolai problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.



- A pedagógus vagy a szülő kérheti, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen.
- Közvetítés a tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélését és rendezését.



- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális) jogokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben; szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben, például kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel, való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetében, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család - és gyermekjóléti szolgálathoz.

**Az iskolai szociális segítőt a gyermekek
és a szülők önként is megkereshetik,
ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.**

